

CICLO DE VIDA EN MODALIDAD PREPAGO DE ABIB®

El Ciclo de Vida de ABIB® en la modalidad de prepago, tiene como objetivo el dar a conocer a los usuarios de líneas de ABIB®, las etapas que tiene su línea telefónica durante su vida útil, y cual es el tratamiento de cada una de estas etapas.

Definiciones

Beneficios. Son todos aquellos servicios de telecomunicaciones que ABIB® otorga al cliente a través de adquirir una Oferta Comercial, la cual tiene beneficios de Minutos, SMS y megas con una vigencia definida.

Recarga. Es la contratación de un Paquete de Beneficios, la cual puede ser adquirida a través de los medios físicos o electrónicos disponibles que ofrece ABIB®.

Paquete de Beneficios. Conjunto de MEGABYTES, MINUTOS y MENSAJES DE TEXTO que se asignan a la línea telefónica de manera automática tras la realización de la compra de una Recarga.

El Usuario entiende que al tener un servicio en modalidad de prepago, cada Recarga adquirida obtiene los Beneficios de la Oferta Comercial disponible con diferentes vigencias y características. Por lo tanto, no aplicara el caso de saldos que no haya usado durante su vigencia, ya tampoco se congelaran durante un periodo determinado. En caso de realizar una segunda recarga, a ésta última se le asigna un nuevo conjunto de beneficios y así de manera sucesiva.

Línea Activa. En este Periodo, es cuando la linea esta activa, y cuenta con un Paquete de Beneficios vigente dependiendo de la Oferta Comercial adquirida, el cual tiene un tiempo determinado.

Oferta Comercial. Conjunto de beneficios que ABIB® promueve a sus clientes con el fin de ofrecer servicios de telecomunicaciones. Las Ofertas Comerciales podrán ser consultadas en la siguiente liga:
<https://abib.com.mx/#/inicio#paquetes>

Usuario. Persona física o moral que adquiere un Paquete de Beneficios a través de una Recarga, la cual dependerá de la Oferta Comercial que se encuentre vigente al momento de su adquisición.

Etapas del Ciclo de Vida

Etapas Activa. La presente etapa tiene una duración de **60 días naturales** dentro de la presente se encuentran las líneas nuevas y las líneas que se encuentran con un Paquete de Beneficios vigente tras realizar una Recarga, las cuales tendrán una duración dependiendo de la Recarga y el esquema de cobro que el Usuario haya realizado.

Si el Usuario llega a realizar diversas Recargas de diferentes cantidades dentro de esta Etapa, se mantendrá la vigencia de la Oferta Comercial que cuente con mayor duración.

Las líneas Prepago de ABIB® no conservan saldo, por lo tanto, al final de su vigencia el Paquete de Beneficios se agota en automático hasta en tanto no se realice otra Recarga. Si la línea cuenta con una Paquete de Beneficios vigente, la línea se considerará activa hasta en tanto se concluya la vigencia del mismo.

Etapas de Suspensión. Si el Usuario no tiene un Paquete de Beneficios vigente ni realiza una Recarga dentro de la Etapa Activa, la línea entrará a la etapa de suspensión la cual tiene una duración de **30 días naturales**, misma que empezará a contar al día siguiente del vencimiento de la etapa activa. Dentro de la misma, el Usuario solamente podrá recibir llamadas y mensajes de texto con el entendido de que al no contar con un Paquete de Beneficios vigente no podrá originarlas ni realizar navegación por datos móviles.

No obstante, el Usuario dentro de esta Etapa podrá realizar Recargas dependiendo de la Oferta Comercial vigente y su línea pasará de nuevo a la Etapa Activa hasta en tanto termine la vigencia del Paquete de Beneficios que pueda tener activo. Es decir del día 61 sin recarga la línea entra en suspensión.

Etapas de Pre-Desactivación. Si el Usuario no realiza una Recarga ni registra un nuevo Paquete de Beneficios dentro de la Etapa de Suspensión, la línea entrará en Etapa Pre-Desactiva, la cual se mantendrá así durante un periodo de

90 días naturales, misma que empezará a contar a partir del día siguiente de que haya concluido la Etapa de Suspensión. Es decir a partir del día 91 hasta el día 179 la línea aun podrá reactivarse.

Al momento de que la línea cuente nuevamente con Paquete de Beneficios Activo como resultado de una nueva Recarga la línea pasará de nuevo a Etapa Activa y se mantendrá vigente.

Etapas Desactiva. Si el Usuario no realiza una Recarga ni registra un nuevo Paquete de Beneficios dentro de la Etapa Pre-Desactiva, la línea entrará en Etapa Desactiva, no podrá recuperarse el numero.

Es decir a partir del día 180 la línea se desactivara totalmente.

En caso de que no haya existido actividad durante las Etapas posteriores a la Activa y se confirme que no existe ningún Saldo ni Beneficio pendiente, la línea será reciclada y se asignará a un nuevo Usuario.

