

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Mediante el presente Aviso de Privacidad, y en atención a las disposiciones contenidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) en lo sucesivo la Ley, su Reglamento y demás disposiciones relacionadas vigentes en México, así como en los Lineamientos para la Identificación de Líneas Telefónicas Móviles, publicados en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el pasado 09 de diciembre de 2025 (en lo sucesivo, los "Lineamientos"), en los cuales se describen los términos en los que Tu Visión Telecable, SA de CV, usando para efectos de esta Aviso la Marca comercial ABIB Movil® (en adelante, "ABIB" o el "Responsable") en su carácter de Proveedor de Servicios de Telecomunicaciones, obtendrá, usará, divulgará o almacenará los Datos Personales proporcionados por los Titulares y/o Usuarios (clientes, usuarios o suscriptores) a través de las Plataformas de Gestión y de Consulta (Plataformas), y cualquier otro medio.

En cumplimiento a lo dispuesto en los artículos 15, 16 y demás aplicables de la Ley, ABIB pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, el cual estará disponible en todo momento en las Plataformas, en nuestros centros de atención al cliente y en los siguientes medios electrónicos:

<https://www.abib.com.mx/#/aviso-privacidad>

Momento en el que se pone a disposición el Aviso de Privacidad

En cumplimiento del artículo 16 de la Ley, el presente Aviso de Privacidad se pone a disposición del Titular/Usuario, de manera previa o simultánea, a la recolección de sus datos personales, a través de los siguientes mecanismos claros y accesibles:

1. En nuestra página web www.abib.com.mx/#/aviso-privacidad y aplicación móvil **ABIB** en la playstore, mediante un enlace permanente y visible en el pie de página (footer) nuestro sitio www.abib.com.mx
2. En los procesos de vinculación y/o desvinculación de líneas telefónicas móviles que se llevarán a cabo a través de la Plataforma de Gestión y de la Plataforma de Consulta, respectivamente,
3. En los formularios de registro, solicitud de información, contratación en línea, compra o cualquier otro medio electrónico donde se recaben datos personales, se incluye un enlace directo al Aviso de Privacidad completo, ubicado de forma destacada antes de los campos de captura de datos,
4. En procesos de contratación presencial o telefónica, se entrega e informa verbalmente sobre la existencia del presente Aviso de Privacidad, proporcionando una copia física o digital al Titular/Usuario al momento de la recolección de datos,
5. En correos electrónicos o mensajes que impliquen recolección de datos, se incluye un enlace al Aviso de Privacidad vigente, el cual es www.abib.com.mx/#/aviso-privacidad

El Titular/Usuario podrá consultar en todo momento la versión más reciente del Aviso de Privacidad en los enlaces indicados.



Identidad y domicilio del Responsable

“ABIB®”, marca registrada de TU VISIÓN TELECABLE, S.A. DE C.V., en adelante “ABIB” y/o “Responsable”, es el responsable del tratamiento de sus datos personales, con domicilio para oír y recibir notificaciones el ubicado en Calle Venustiano Carranza, S/N, Colonia Centro, Santa María Zacatepec, Oaxaca, C.P. 71050, y correo electrónico: derechosarco@abib.mx.

Política de Privacidad y Protección de Datos en Posesión de Particulares

A efecto de garantizar el principio de información, la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de los usuarios, conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **ABIB®** en su carácter de responsable del tratamiento de los datos personales informa acerca de la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales que aplicará para el tratamiento legítimo, controlado e informado de los datos personales que los Usuarios faciliten voluntariamente al acceder a las Plataformas, a su aplicación móvil y/o página web.

Datos personales que serán tratados por ABIB

Para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, el ABIB tratará las siguientes categorías de datos personales:

1. Datos de identificación: Nombre, Credencial para votar, Pasaporte, CURP, RFC;
2. Datos de contacto: Nombre, domicilio, correo electrónico y un número telefónico.
3. Datos patrimoniales y financieros, y
4. Datos de navegación, dispositivos y geolocalización.

La CURP y el RFC serán requeridos y usados únicamente como medios de identificación en los procesos de vinculación y desvinculación de líneas telefónicas móviles, por lo tanto, al igual que los datos de identificación señalados en su credencial para votar y/o pasaporte serán consultados y validados con información contenida en fuentes de confianza a cargo de autoridades competentes.

El Usuario acepta que se verifiquen los datos de su Credencial para Votar y al menos una de las biometrías (dactilar o facial) ante el Instituto Nacional Electoral.

ABIB también podrá recabar la dirección de IP de los Usuarios para administrar la Plataforma. Una dirección de IP es un número que se le asigna a una computadora cuando usa Internet. Su dirección de IP también es utilizada para ayudar a identificarle dentro de una sesión particular y para recolectar información demográfica general. La información recolectada puede incluir la URL de la que provienen (estén o no en nuestro Sitio Web), a qué URL acceden seguidamente (estén o no en nuestro Sitio Web), qué navegador están usando, entre otras.



ABIB a través de su App descargable en la PlayStore, recopila datos de ubicación en segundo plano para garantizar que siempre tengas la mejor experiencia de voz y datos, al detectar automáticamente la calidad de la señal y la velocidad de conexión en tu ubicación actual, incluso cuando no estás usando activamente la App. Esto, permite identificar y notificar las áreas con mejor cobertura o problemas de red, ayudando a mantenerte conectado en todo momento.

ABIB usará los datos de ubicación y/o geolocalización recopilados para diagnosticar y monitorear la experiencia del servicio de voz y datos percibida por los usuarios finales desde sus dispositivos en cualquier lugar y en cualquier momento, así como para proporcionarles información georreferenciada sobre los puntos físicos más convenientes para recargar sus planes.

En términos de la Ley, al acceder a la Plataforma y proporcionar sus datos personales a ABIB, a excepción de que manifieste lo contrario, usted consiente tácitamente el tratamiento de los mismos, de conformidad con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

Verificación de identidad y consulta de datos ante autoridades

Para cumplir con las obligaciones legales aplicables en materia de identificación, registro y vinculación de líneas telefónicas móviles a un Titular y/o Usuario servicios de telecomunicaciones móviles, ABIB realizará la consulta y verificación de los siguientes datos:

- La **CURP** del Titular y/o Usuario ante el Registro Nacional de Población (RENAPO) de la Secretaría de Gobernación;
- Los datos de la **Credencial para Votar** y al menos una de las biometrías (dactilar o facial) del Titular y/o Usuario ante el **Instituto Nacional Electoral (INE)**.

Lo anterior, de conformidad con lo establecido en los Acuerdos INE/CG92/2016 e INE/CG91/2020, en los cuales, entre otros, se aprueba la implementación, ampliación y fortalecimiento del Servicio de Verificación de Datos de la Credencial para Votar, así como las disposiciones aplicables del Padrón Nacional de Usuarios de Telefonía Móvil (PANAUT) y los Lineamientos del Instituto Federal de Telecomunicaciones.

Estas consultas se realizarán exclusivamente con la finalidad primaria de validar la identidad del titular durante el proceso de alta o contratación del servicio, únicamente registrará el nombre o razón social, el RFC, el número telefónico asociado y no implican transferencia de datos que requiera consentimiento adicional, conforme a las excepciones previstas en la LFPDPPP.



Tratamiento de datos personales sensibles

Para el cumplimiento de las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad, el Responsable no recaba datos personales sensibles.

Finalidades del tratamiento de datos personales

El Responsable podrá tratar sus datos personales para dos tipos de finalidades, primarias y secundarias:

Finalidades primarias (necesarias para la prestación del servicio y relación jurídica):

1. Informar a los titulares de los datos personales sobre los servicios comercializados por ABIB, cuando estos así lo solicitan. La información proporcionada podrá incluir modalidades y precios de nuestros servicios para su contratación en línea o de forma personal;
2. Facilitar la contratación de los servicios ofrecidos por ABIB, a través de medios electrónicos;
3. Enviar tarjetas SIM (Subscriber Identity Module, por sus siglas en inglés) al domicilio de los clientes;
4. Procesar pagos efectuados por medios electrónicos;
5. Facturar los servicios proporcionados por ABIB;
6. Llevar a cabo la gestión, el control y la administración contable, administrativa y fiscal de nuestros clientes;
7. Brindar atención a través de medios electrónicos;
8. Gestionar la Vinculación y Desvinculación de líneas;
9. Generar estadísticas y administrar el registro histórico de usuarios;
10. Cumplir con los "Lineamientos para la Identificación de Líneas del Servicio Móvil" emitidos por la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones.
11. Proporcionar a los clientes (Usuarios Finales [UF]) desde la APP la capacidad de realizar recargas de paquetes, realizar consulta de saldo y ser un soporte para resolver problemas técnicos básicos que el UF tenga para contar con el servicio de voz y datos y la configuración del dispositivo móvil.

Finalidades secundarias (opcionales):

Al proporcionar sus Datos Personales o Datos Personales Financieros, autoriza a ABIB su tratamiento para las finalidades secundarias siguientes:

1. Envío de comunicaciones comerciales, promociones y nuevos servicios de abib;
2. Reportes internos y externos de marketing y analítica, fines mercadotécnicos, estadísticos, publicitarios, informativos o de prospección y encuestas de calidad, y
3. Uso de información agregada, anonimizada y disociada para crear informes externos de marketing y análisis que podemos llegar a compartir con otras compañías para que puedan enviarle información de carácter publicitaria, promocional e informativa que consideren de su interés.



Usted podrá manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias, a través del correo electrónico **derechosarco@abib.mx**.

Forma de recabar el consentimiento

El consentimiento para el tratamiento de sus datos personales se recabará de manera individual, expresa y libre, mediante mecanismos que garanticen que sea trazable y verificable.

1. Para las finalidades primarias, el consentimiento expreso se obtendrá a través de una casilla de verificación (checkbox) no pre-marcada en los formularios de registro, contratación o compra en nuestro sitio web o app, así como en los procedimientos de vinculación o desvinculación a través de las Plataforma de Gestión y de Consulta. Al marcar dicha casilla, el titular manifiesta su aceptación voluntaria al presente Aviso de Privacidad;
2. Para las finalidades secundarias, se utilizará una casilla de verificación separada y opcional, permitiendo al titular otorgar o negar su consentimiento de forma individual.

El consentimiento quedará registrado en un documento digital con los siguientes elementos trazables y verificables:

- Fecha y hora exacta de la aceptación,
- Dirección IP del dispositivo,
- User-agent (navegador y dispositivo),
- Versión vigente del Aviso de Privacidad aceptada, y
- Texto exacto de la declaración de consentimiento.

Estos registros se almacenarán de forma segura en nuestras bases de datos asociadas a la cuenta o transacción del Titular./Usuario

En caso de contratación presencial o telefónica, el consentimiento se recabará mediante documento físico firmado por el titular.

Importante: El tratamiento de datos patrimoniales y financieros requiere consentimiento expreso; no se utilizará consentimiento tácito para estos datos.

Transferencias de datos personales

El Titular entiende y acepta que ABIB y cualquiera de sus subsidiarias o filiales podrá transferir sus datos a terceros con los que tenga una relación jurídica, comercial o de negocios, con el propósito de que se puedan cumplir las finalidades del presente Aviso de Privacidad.

De acuerdo con lo previsto en la Ley, los Datos Personales podrán ser transmitidos a terceros ajenos a ABIB, sin necesidad de contar con autorización, en los casos expresamente señalados en las disposiciones legales vigentes.



Sus datos personales podrán ser transferidos dentro de México o hacia el extranjero, a las siguientes categorías de destinatarios:

1. Entes públicos federales, estatales y municipales; y organismos autónomos con facultades de regulación, para cumplir disposiciones en materia de seguridad pública o para atender requerimientos administrativos o judiciales, emitidos por autoridades competentes.
2. Prestadores de servicios, para obtener servicios con finalidades de resguardo centralizado de la información; control de altas y bajas; modificaciones sobre el alcance de los servicios contratados; así como para la realización de análisis y estadísticas sobre nuestros clientes, con el objeto de evaluar, mejorar y diseñar nuevos servicios.

La LFPDPPP establece que las transferencias indicadas no requieren del consentimiento del Titular/Usuario. Cualquier transferencia que sí requiera consentimiento será informada previamente a través de la actualización de este Aviso de Privacidad.

A efecto de estar en posibilidad de dar cumplimiento a las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, cuando a juicio de ABIB sea necesario, se podrá efectuar la transferencia de ciertos datos personales de los Usuarios a favor de terceros, comprometiéndose en todo caso ABIB a velar por el cumplimiento de los principios de protección de datos personales establecidos en la Ley y a tomar las medidas necesarias y suficientes para garantizar que tanto la Ley como este Aviso de Privacidad sean respetados en todo momento por él o los terceros a los que ABIB transfiera los datos personales.

Mecanismos y procedimiento para el ejercicio de los Derechos ARCO

Los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (Derechos ARCO) se refieren a los derechos de:

- **Acceso:** derecho de conocer qué datos personales tratamos sobre Usted, así como información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento;
- **Rectificación:** derecho de solicitar, en todo momento, la rectificación de sus datos que resulten inexactos o incompletos;
- **Cancelación:** derecho a que cese el tratamiento de sus datos personales, a partir de un bloqueo y su posterior supresión, y
- **Oposición:** derecho a oponerse, por causa legítima, al tratamiento de sus datos personales.

Usted como Titular/Usuario podrá ejercer los Derechos ARCO para tener control sobre sus datos personales, incluyendo su actualización y cuando ello resulte procedente, su eliminación.

Para ejercer cualquiera de los Derechos ARCO, Usted deberá presentar una solicitud dirigida



a nuestro Departamento de Datos Personales, a través de cualquiera de los siguientes medios:

- a. Enviando una solicitud al correo electrónico: derechosarco@abib.mx, o
- b. Presentar su solicitud por escrito en el domicilio de ABIB indicado en el presente aviso, conforme a los requisitos que aquí mismo se indican.

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), toda solicitud para ejercer Derechos ARCO deberá contener e ir acompañada de lo siguiente:

- I. Su nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal, si alguien ejerce el derecho en su nombre. En este último caso, los documentos que acrediten la identidad del representante legal designado;
- III. La descripción clara y precisa del motivo de la solicitud y de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO; y de las razones por las que considera que ABIB tiene sus Datos Personales, y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En caso de solicitudes de rectificación, además de los anteriores puntos, usted deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

- I. Indicar en el asunto del correo electrónico **“Protección de datos”**

ABIB responderá a su solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la fecha en que sea recibida. Si la solicitud resulta procedente, ABIB la hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta. En caso de que la información o documentación proporcionada en su solicitud resulten incompletas, erróneas y/o insuficientes, o bien, de que no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, el Responsable le solicitará la corrección o subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a dicha solicitud. Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento de que se trate. En caso contrario, la solicitud respectiva se tendrá por no presentada.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los Derechos ARCO autoriza a ABIB para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que Usted indique otro medio de contacto en su solicitud, de forma clara y expresa.

El derecho de cancelación no es absoluto, toda vez que ABIB debe conservar información para cumplir con diversas obligaciones legales y en ocasiones, para hacerlo, puede compartir sus datos personales con otras entidades u organismos. En tales casos, es posible que el derecho de cancelación deba solicitarse ante el tercero que recibió sus datos personales.



Medios automáticos para recabar datos personales

Esta página utiliza cookies para facilitar la navegación y comunicación a través de su sitio Web:
- <https://www.abib.com.mx/>.

Si usted navega a través de dichos sitios o envía información a través de éstos, las cookies utilizadas permitirán recopilar, analizar y conservar información técnica, relacionada con sus hábitos de navegación y uso de dichos canales de comunicación, en el momento mismo en el que hace uso de nuestros servicios electrónicos.

Para obtener información más detallada acerca de las cookies y la forma en que puede deshabilitarlas en función de su navegador y sistema operativo, recomendamos visitar el sitio www.allaboutcookies.org. Se entenderá que se aceptan estas condiciones al navegar en la página. Si desactiva las cookies, es posible que no pueda usar determinadas partes de los sitios web.

La Plataforma de Gestión resguardará el nombre o razón social, la CURP o RFC, el número telefónico asociado; los referidos datos serán usados en la Plataforma de Consulta.

Revocación del consentimiento

En algunos casos, Usted puede revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales; sin embargo, esta revocación no puede tener efectos retroactivos, es decir, no puede afectar a situaciones, trámites o transferencias realizadas antes de la revocación. Tampoco surtirá efectos en el caso de que suponga la imposibilidad de cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre Usted y ABIB, o suponga el incumplimiento de disposiciones generales de orden público que establezcan la obligación de mantener el tratamiento de sus datos personales durante determinado período.

Usted puede enviar una solicitud de revocación de consentimiento al correo electrónico **derechosarco@abib.mx**, siguiendo las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

Limitaciones sobre el uso y divulgación de sus datos personales

Usted puede limitar el uso o la divulgación de sus Datos Personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Datos Personales, siguiendo para tales efectos el procedimiento y las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO, mencionado en el presente documento.



Eliminación de cuenta en el sitio web y la APP

ABIB ofrece a los clientes registrados en nuestro sitio web y en la aplicación la opción de eliminar su cuenta de forma permanente. Para hacerlo, el usuario deberá:

1. Iniciar sesión en <https://abib.com.mx/#/login> o en la APP.
2. En la página principal, desplazarse hasta el final y seleccionar la opción “Eliminar mi cuenta”.
3. Confirmar el número telefónico con el que se registró, introducir la contraseña de la cuenta y aceptar la acción.

Una vez completados estos pasos, la cuenta y los datos personales asociados serán eliminados de forma irreversible.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

ABIB se reserva el derecho de modificar, actualizar, extender o, de cualquier otra forma, cambiar el contenido y alcance de este Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo su completa discreción. En tales casos, las modificaciones que se realicen se publicarán en la sección “Aviso de Privacidad” en nuestros centros de atención al cliente y en los siguientes medios electrónicos:

<https://www.abib.com.mx/#/aviso-privacidad>

Medidas y Niveles de Seguridad

ABIB ha adoptado las medidas necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido de acuerdo con la naturaleza de los datos personales tratados y las circunstancias del tratamiento, con el objeto de evitar, en la medida de lo posible, su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

ABIB cuenta con las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para salvaguardar la privacidad y confidencialidad de los datos personales, así como para cumplir con los principios de protección de datos personales previstos en la Ley.

No obstante, es importante tener en cuenta que la seguridad perfecta no existe en Internet. Por ello, ABIB no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas. De igual forma, ABIB no se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos u otros medios.

ABIB no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el Usuario proporcione a través de boletines o chats, así como la información que obtenga a través de cookies, o cualquier otra información que no haya sido directamente entregada a ABIB por parte del Usuario.

Al momento de contratar el servicio a través de la aplicación o la página web, se podrán



requerir datos bancarios; en relación con lo anterior, ABIB se compromete a ofrecer seguridad y confidencialidad respecto de dichos datos. Para ello, contamos con un servidor seguro y confidencial, de tal manera que la información que nos envían, se transmita encriptada para garantizar su protección. A efecto de estar en posibilidad de dar cumplimiento a las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, cuando a juicio de ABIB sea necesario, se podrá efectuar la transferencia de ciertos datos personales de los Usuarios a favor de terceros, comprometiéndose en todo caso ABIB a velar por el cumplimiento de los principios de protección de datos personales establecidos en la Ley y a tomar las medidas necesarias y suficientes para garantizar que tanto la Ley como este Aviso de Privacidad sean respetados en todo momento por él o los terceros a los que ABIB transfiera los datos personales.

En este sentido, ABIB podrá realizar la transferencia de los datos personales, entre otros, a sus empresas subsidiarias y afiliadas, autoridades gubernamentales y a terceros que guarden relación con la prestación de los servicios, para su debida operación y para el cumplimiento de las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad.

Salvo que usted manifieste su oposición por escrito, se entenderá que otorga su consentimiento a ABIB para transferir a terceros sus datos personales, siempre que ello sea necesario para el cumplimiento de las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad o que dichos terceros guarden relación con la prestación de los servicios. Lo anterior, en el entendido que el tercero receptor asumirá las mismas responsabilidades y/u obligaciones de ABIB, derivadas del presente Aviso de Privacidad, debiendo sujetarse al mismo en todo momento.

Fecha de última actualización: 11 de marzo de 2026

